

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

| Institución: |
|---|
| <p>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor Pro Consumidor Incumbente: Dr. Eddy Antonio Alcántara Castillo Teléfono: 809-472-2731 Dirección Física: Av. Charles Summer #33, Distrito Nacional, República Dominicana Dirección Web: www.proconsumidor.gob.do Correo Electrónico Institucional: transparencia@proconsumidor.gob.do</p> |

| Enlace Sub-Portal Transparencia | Fecha de Actualización |
|---|-------------------------------|
| URL: http://proconsumidor.gob.do/transparencia/ | Agosto 2024 |

BASE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN

| DOCUMENTO/INFORMACIÓN | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--|----------------|---|-------------------|-------------------------------|
| Constitución de República Dominicana, de fecha 13 de agosto de 2015. | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/constitucion.html | 13 de agosto 2015 | Si |

| LEYES | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|---|----------------|---|-------------------|-------------------------------|
| Ley No. 107-13 que Regula los Derechos y Deberes de las Personas en su Relación con la Administración Pública de fecha 6 de agosto de 2013. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_No_107-13_que_Regula_los_Derechos_y_Deberes_de_las_Personas_en_su_Relacin_con_la_Administracin_Pblica.pdf | 06 de agosto 2013 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

| | | | | |
|--|------------|---|------------|-----------|
| Ley No.166-12 del Sistema Dominicano para la Calidad, de fecha 12 de agosto de 2012. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/LEY_NO_166-12.pdf | 12/08/2012 | Si |
| Ley Orgánica de la Administración Pública No. 247-12, de fecha 14 de agosto de 2012. | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley_Orgnica_de_la_Administracin_Pblica_No_247-12.pdf | 14/08/2012 | Si |
| Reglamento de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de fecha 16 de septiembre de 2010. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_de_Asociaciones_de_Consumidores_y_Usuarios.pdf | 16/09/2010 | Si |
| Reglamento para las Inspecciones de fecha 10 de marzo de 2008. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_para_las_Inspecciones.pdf | 10/03/2008 | Si |
| Reglamento de Aplicación Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario, No. 358-05 de fecha 3 de junio de 2008. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_de_Aplicacion_Ley_General_de_Proteccion_de_los_Derechos_del_Consumidor_o_Usuario_No_358-05.pdf | 03/06/2008 | Si |
| Reglamento Conciliación y arbitraje de consumo de fecha 3 de junio de 2008. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_Conciliacion_y_Arbitraje_de_Consumo.pdf | 3/06/2008 | Si |
| Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario No. 358-05, de fecha 9 de septiembre de 2005. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_General_de_Proteccion_de_los_Derechos_del_Consumidor_o_Usuario_No_358-05.pdf | 9/09/2005 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

| DECRETOS | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|---|----------------|---|--------------|-------------------------------|
| Decreto No. 176-21 que designa el nuevo director ejecutivo de Pro Consumidor, de fecha 18 de marzo de 2021. | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto176-11.pdf | 18/03/2021 | Si |
| Decreto 70-17 designa los miembros del Consejo Directivo de Pro Consumidor, de fecha 24 de marzo de 2017 (activos). | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_70-17.pdf | 24/03/2017 | Si |
| Decreto 15-17 Control del Gasto Público, de fecha 8 de febrero de 2017. | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_15-17_Control_Gastos_Pblico.pdf | 08/02/2017 | Si |
| Decreto 389-15 que declara el 2016 “año del fomento de la vivienda”, de fecha 30 de diciembre de 2015. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_389-15_que_declara_el_2016_como_ao_del_fomento_de_la_vivienda.pdf | 30/12/2015 | Si |
| Decreto-385-15 que designa a directora ejecutiva, de fecha 16 de diciembre de 2015 (ratifica D.E.). | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto-385-15_que_designa_a_directora_ejecutiva.pdf | 16/12/2015 | Si |
| Decreto Consejo No. 364-13 que designa a los miembros del Consejo Directivo, de fecha 13 de diciembre de 2013. (Inactivos). | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_Consejo_No_364-13.pdf | 13/12/2013 | Si |
| Decreto No. 709-11 que designa el Consejo Directivo de Fecha 15 de noviembre de 2011. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_Consejo_No_709-11.pdf | 15/11/2011 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

| | | | | |
|---|------------|---|------------|-----------|
| Decreto No. 827-09 que designa el Consejo Directivo, de fecha 7 de noviembre de 2009. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_Consejo_No_827_-_09.pdf | 7/11/2009 | Si |
| Decreto No. 335-07 que designa el Consejo Directivo, de fecha 3 de agosto de 2007. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_335-07_Integracin_deL_Consejo_Directivo_de_PROCONSUMIDOR.pdf | 03/08/2007 | Si |

| RESOLUCIONES | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--|----------------|---|--------------|-------------------------------|
| Resolución 1579-2022 sobre Cumplimiento de Etiquetados de Alimentos, fecha 01 de septiembre del 2022 | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucin_1579-22_ocr.pdf | 01/09/2022 | Si |
| Resolución 1511-2022 dispone que las entidades comerciales no perteneciente al sector financiero regulado depositen sus contratos, fecha 25 de agosto del 2022 | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Res_1511_2022_compressed(1).pdf | 25/08/2022 | Si |
| Resolución No.1438-2022 sobre el cobro del 10% de propina legal, de fecha 12 de agosto del 2022. | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucin_No_1438-2022.pdf | 12/08/2022 | Si |
| Resolución 020-2018 -cobros por servicios, de fecha 27 de sept - 2018, (modifica la Res.001-2013 de fecha 8 de agosto de 2013). | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucin_020-2018_sobre_cobros_por_servicios_de_fecha_27_de_septiembre_de_2018.pdf | 08/08/2013 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

| | | | | |
|--|------------|---|------------|-----------|
| Resolución 016-2014 que dispone la regulación de publicidad engañosa, fecha 14 de agosto de 2014. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/16-2014.pdf | 14/08/2014 | Si |
| Resolución 001-2013 cobro de servicios administrativos, emitida en fecha 8 de agosto de 2013. (modificada por la resolución No.020-2018) | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2013/RESOLUCION_001_2013.pdf | 08/08/2013 | Si |
| Resolución 008-2020 sobre proceso de registro de contratos de adhesión. Fecha 10 de junio de 2020 | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Res_008-2020_que_modifica_la_resolucion_01-2011_OCR.pdf | 10/06/2020 | SI |
| Resolución 010-2012 dispone el retiro del azúcar dañado, emitida en fecha 20 de sept. 2012. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2012/Resolucion_010-2012.pdf | 20/09/2012 | Si |
| Resolución 007-2012 de fecha 30 de agosto de 2012, prohíbe publicidad y venta de productos milagrosos, emitida en fecha 30 de agosto de 2012 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2012/Resolucion_007-2012.pdf | 30/08/2012 | Si |
| Resolución 005-2012 de fecha 30 de agosto de 2012, relativo a las notas de crédito. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2012/Resolucion_005-2012.pdf | 30/08/2012 | Si |
| Resolución 009-2011 sobre Regulación de concursos, rifas y sorteos, de fecha 20 de octubre de 2011. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2011/Resolucion_09-2011.pdf | 20/10/2011 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

| | | | | |
|---|------------|---|-------------|-----------|
| Resolución 003-2011 sobre registro de prestadores de servicios extranjeros (profesionales) en R. D., de fecha 21 de junio de 2011. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2011/Resolucion_03-2011.pdf | 21/06/2011 | Si |
| Resolución 001-2011 de fecha 17 de marzo de 2011, que modifica el art.7 de la resolución 01-2009 sobre los contratos de adhesión | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/Registro%20de%20Contratos%20de%20Adhesion.pdf | 17/03/2011 | Si |
| Resolución 104-2010 que prohíbe la venta de destapadores de tuberías a consumidor final, de fecha 22 de septiembre de 2010. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2010/Resolucion_104-2010.pdf | 22/09/2010 | Si |
| Resolución 03-2010 que establece el cierre temporal de las estaciones de gas licuado de petróleo (GLP), de fecha 14 de Julio de 2010. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2010/Resolucion_03-2010.pdf | 14/07/20210 | Si |
| Resolución 003-2009 dispone la colocación del Libro de Reclamaciones en los establecimientos comerciales, 25 de agosto de 2009. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2010/Resolucion_03-2010.pdf | 25/08/2009 | Si |
| Resolución 01-2009 sobre el proceso de registro de los contratos de adhesión, de fecha 4 de febrero de 2009. | PDF | http://proconsumidor.gob.do/documentos/RESOLUCION%20NO.001-2009.pdf | 04/02/2009 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

MARCO LEGAL DEL SISTEMA DE TRANSPARENCIA

| LEYES | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--|---------|---|------------|------------------------|
| Resolución No. 1204-2024. El comité de implementación y Gestión de Estándares TIC / (CIGETIC). | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/MarcoLegal/Resoluciones/Resoluci%C3%B3n%201204-2024%20CIGETIC.pdf | 13/9/2024 | SI |
| Ley No. 311-14 sobre Declaración Jurada de Patrimonio de los funcionarios públicos. | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/LeyNo_311-14.pdf | 8/08/2014 | Si |
| Ley No.172-13 Sobre Protección de Datos Personales, a partir del 13 de diciembre de 2013 | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley_172_13_Proteccion_Datos_Character_Personal.pdf | 13/12/2013 | Si |
| Ley No.105-13 Sobre Regulación Salarial del Estado, de fecha 8 de agosto de 2013 | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley-No_-105-13-Sobre-Regulacin-Salarial-del-Estado-de-fecha-8-de-agosto-de-2013.pdf | 08/08/2013 | Si |
| Ley No. 247-12 Orgánica de la Administración Pública, de fecha 9 de agosto de 2012 | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley_Orgnica_de_la_Administracin_Pblica_No_247-12.pdf | 09/08/2012 | Si |
| Ley No. 1-12 sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo, de 12 de enero de 2012 | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley-No_-1-12-sobre-la-Estrategia-Nacional-de-Desarrollo-de-fecha-12-de-enero-de-2012.pdf | 12/01/2012 | Si |
| Ley No. 481-08 Ley General de Archivos, de fecha 11 de diciembre de 2008 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_481-08_Ley_General_de_Archivos.pdf | 11/12/2008 | Si |
| Ley No. 41-08 Ley de Función Pública, de fecha 16 de enero de 2008 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/Ley_No._41-08_sobre_Funcion_Publica.pdf | 16/01/2008 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

| | | | | |
|--|------------|---|------------|-----------|
| Ley No. 13-07 Sobre el Tribunal Superior Administrativo, de fecha 6 de febrero de 2007 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_13-07_Sobre_Tribunal_Contentioso_Tributario_y_Administrativo.pdf | 06/02/2007 | Si |
| Ley No. 10-07 Sistema Nacional de Control Interno y de la Contraloría General de la República, fecha 5 de enero 2007 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley10-07SistemaNacionaldeControlInternoydeContraloria1.pdf | 05/01/2007 | Si |
| Ley No. 5-07 que crea el Sistema Integrado de Administración Financiera del Estado, de fecha 5 de enero de 2007 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-5-07-Sistema-Integrado-de-Administracion-Financiera.pdf | 05/01/2007 | Si |
| Ley No. 498-06 de Planificación e Inversión Pública, de fecha 19 de diciembre de 2006 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-498-06-de-Planificacion-e-Inversion-Publica.pdf | 19/12/2006 | Si |
| Ley No. 423-06 Orgánica de Presupuesto para el Sector Público, de fecha 17 de noviembre de 2006 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-423-06-Organica-de-Presupuesto-para-el-Sector-Publico.pdf | 17/11/2006 | Si |
| Ley No. 340-06 Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, fecha 18 de agosto de 2006 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_No_340-06_sobre_Compras_y_Contrataciones_Pblicas.pdf | 18/08/2006 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

| | | | | |
|---|------------|---|------------|-----------|
| Ley No. 6-06 de Crédito Público, de fecha 3 de diciembre de 2006 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-6-06-de-Credito-Publico.pdf | 03/12/2006 | Si |
| Ley No. 567-05 de Tesorería Nacional, de fecha 13 de diciembre de 2005 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-567-05-de-Tesoreria-Nacional.pdf | 13/12/2005 | Si |
| Ley No. 200-04 Ley General de Acceso a la Información Pública, de fecha 28 de agosto de 2004 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_No_200-04_de_Libre_Acceso_a_la_Infomacin_Pblica.pdf | 28/08/2004 | Si |
| Ley No. 10-04 de la Cámara de Cuentas de la República Dominicana, fecha 20 de enero de 2004 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-10-04-Camara-de-Cuentas-Republica-Dominicana.pdf | 20/01/2004 | Si |
| Ley No. 126-01 crea la Dirección General de Contabilidad Gubernamental, de fecha 27 de agosto de 2001 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-126-01-que-crea-la-Direccion-General-de-Contabilidad-Gubernamental.pdf | 27/08/2001 | Si |

| DECRETOS | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|---|----------------|---|--------------|-------------------------------|
| Decreto No. 15-17 sobre Control de Gastos Públicos, de fecha 8 de febrero de 2017 | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_No_15_17_sobre_Control_de_Gastos_Pblicos_de_fecha_8_de_febrero_d_e_2017.pdf | 08/02/2017 | Si |
| Decreto No. 143-17 Régimen de Conformación y Funcionamiento Comisiones | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_No_143_17_Rgimen_de_Conformacin_y_Funcionamiento_Comisiones_de_tica_Pblica_de_fecha_26_de_abril_de_2017.pdf | 26/04/2017 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

| | | | | |
|---|------------|---|------------|-----------|
| de Ética Pública, de fecha 26 de abril de 2017 | | | | |
| Decreto No. 350-17 Portal Transaccional del Sistema Informático para la Gestión de las Compras y Contrataciones del Estado, de fecha 14 de septiembre de 2017 | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_No_350-17_Portal_Transaccional_del_Sistema_Informtico_para_la_Gestin_de_las_Compras_y_Contrataciones_del_Estado_de_fecha_14_de_septiembre_de_2017.pdf | 14/09/2017 | Si |
| Decreto No. 92-16 que establece el Reglamento de Aplicación de la Ley 311-14 sobre Declaración Jurada de Patrimonio, fecha 29 de febrero de 2016 | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/decreto92-16declaracinjuradadepatrimonio.pdf | 29/02/2016 | Si |
| Decreto 188-14 que define y establece los principios y las normas que servirán para las Comisiones de Veedurías Ciudadanas, de fecha 4 de junio de 2014. | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_188-14_que_define_y_establece_los_principios_y_las_normas_que_serviran_para_las_Comisiones_de_Veeduras_Ciudadanas_de_fecha_4_de_junio_de_2014.pdf | 04/06/2016 | Si |
| Decreto No. 543-12 que sustituye el 490-07 reglamento de compras y contrataciones de bienes, servicios, y obras, de fecha 6 de septiembre de 2012 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_543-12_Mod_Reglamento_sobre_Compras_y_Contrataciones_de_Bienes_Servicios_Obras_y_Concesiones.pdf | 06/09/2012 | Si |
| Decreto No. 486-12 que crea la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental-DIGEIG, de fecha 21 de agosto de 2012 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/p-Decreto_486-12_que_crea_la_Direccion_General_de_Etica_e_Integridad_Gubernamental.pdf | 21/08/2012 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

| | | | | |
|--|------------|---|------------|-----------|
| Decreto No. 129-10 que aprueba el Reglamento de la Ley General de Archivos, de fecha 2 de marzo de 2010 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/q-Decreto_129-10_que_aprueba_el_reglamento_de_la_Ley_General_de_Archivos.pdf | 02/03/2010 | Si |
| Decreto No. 694-09 que crea el Sistema 311 de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, de fecha 17 de septiembre de 2009 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/oai/Decreto_No_694-09_Sistema_311.pdf | 17/09/2009 | Si |
| Decreto No. 528-09 que crea el Reglamento Orgánico Funcional del Ministerio de Administración Pública, de fecha 21 de agosto de 2009 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/s-Decreto_528-09_reglamento_organico_funcional_del_Ministerio_de_Administracion_Publica.pdf | 21/08/2009 | Si |
| Decreto No. 527-09 que crea el Reglamento Estructura Orgánica, Cargos y Política Salarial, de fecha 21 de julio de 2009 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/t-Decreto_527-09_reglamento_estructura_organica_cargos_y_politica_salarial.pdf | 21/07/2009 | Si |
| Decreto No. 525-09 que crea el Reglamento de Evaluación del Desempeño y Promoción de los servidores y funcionarios Públicos, de fecha 21 de julio de 2009. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/decreto525-09_aprueba_el_reglamento_de_evaluacion_de_desempeo_y_promocion_de_los_servidores_y_funcionarios_de_la_adm_publica.pdf | 21/07/2009 | Si |
| Decreto No. 524-09 que crea el Reglamento de Reclutamiento y Selección de Personal en la Administración Pública, de fecha 21 de julio de 2009 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/decreto_524-09_que_aprueba_Reglamento_de_reclutamiento_y_seleccion_de_personal_en_la_administracion_publica.pdf | 21/07/2009 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

| | | | | |
|---|------------|---|------------|-----------|
| Decreto No. 523-09 que crea el Reglamento de Relaciones Laborales en la Administración Pública, de fecha 21 de julio de 2009. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/decreto_523-09_establece_el_Reglamento_de_relaciones_laborales_en_la_administracin_publica.pdf | 21/07/2009 | Si |
| Decreto No. 491-07 que establece el Reglamento de Aplicación del Sistema Nacional de Control Interno, fecha 30 de agosto de 2007 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/x-Decreto_491-07_que_establece_el_reglamento_de_aplicacion_del_Sistema_Nacional_de_Control_Interno.pdf | 30/08/2007 | Si |
| Decreto No. 441-06 sobre el Sistema de Tesorería de la República Dominicana, de fecha 3 de octubre de 2006. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/decreto_441-06_sistema_de_Tesoreria_de_la_Republica_Dominicana.pdf | 03/10/2006 | Si |
| Decreto No. 130-05 que Aprueba el Reglamento de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, de fecha 25 de febrero de 2005. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/aa-Decreto_130-05_que_aprueba_el_reglamento_de_aplicacion_de_la_Ley_200-04.pdf | 25/02/2005 | Si |
| Decreto No.1523-04 que establece el Procedimiento para la Contratación de Operaciones de Crédito Público Interno y Externo de la Nación, de fecha 2 de diciembre de 2004. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/decreto1523-04_establece_el_procedimiento_para_la_contratacin_de_operaciones_de_credito_publicointerno_y_externo_de_la_Nacin.pdf | 02/12/2004 | Si |

| REGLAMENTOS | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|-------------|---------|--------|-------|------------------------|
|-------------|---------|--------|-------|------------------------|

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

| | | | | |
|---|------------|---|------------|-----------|
| Reglamento no. 06-04 aplicación de la Ley no.10-04 de la cámara de cuentas | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglareglamento_no_06-04_aplicacin_de_la_Ley_no_10-04_de_la_cmarade_cuentas.pdf | 20/09/2004 | Si |
| Reglamento No. 09-04 sobre procedimiento para la contratación de firmas de auditorías privadas independiente. e Integridad Gubernamental. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_No_09-04_sobre_Procedimiento_para_la_Contratacin_de_firmas_de_Auditorias_Privadas_Independiente.pdf | 12/12/2004 | Si |
| RESOLUCIONES | | | | |
| Resolución No. 1204-2024. El comité de implementación y Gestión de Estándares TIC / (CIGETIC). | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/MarcoLegal/Resoluciones/Resoluci%C3%B3n%201204-2024%20CIGETIC.pdf | 13/9/2024 | SI |
| Resolución No.978-2022, que actualiza miembros del Comité de Compras de la institución. | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resoluci%C3%B3n%20D.E%20No.978-2022.pdf | 01/06/2022 | Si |
| Resolución-DIGEIG-002-2021, crea el Portal Único y Estandarización | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucion-DIGEIG-No_-002-2021.pdf | 10/02/2021 | Si |
| Resolución No. 561-2021 que crea el CIGETIC y deroga - Resolución No. 113-2017. | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Res_D_E_No_562-2021_CIGETIC_Convertido.pdf | 28/06/2021 | SI |
| Resolución No.318-2021, actualiza el comité de compras de la institución | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/RESOLUCION_DEL_COMITE_DE_COMPRAS_Y_CONTRATACIONES.pdf | 19/05/2021 | SI |
| Resolución 060-, que actualiza la conformación del Comité de Compras y Contrataciones Pública, de fecha 17 de 2020. | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucin_060-2020_que_actualiza_la_conformacin_del_Comit_de_Compras_y_Contrataciones_Pblica.pdf | 17/01/2020 | SI |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

| | | | | |
|---|------------|---|------------|-----------|
| Resolución 213-2019, Conformación del Comité de Compras y Contrataciones de Fecha 27 de marzo de 2019. | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucin_No_213-_conformacin_del_Comit_de_Compras_y_Contrataciones_de_fecha_27_de_marzo_de_2020.pdf | 27/03/2019 | Si |
| Resolución 01-2018 que establece la Estandarización de las Sub-portales de Transparencia, de fecha 29 de junio de 2018. | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucin_01-2018_sobre_Politicas_de_Estandarizacin_Portales_de_Transparencia.pdf | 29/06/2018 | Si |
| | | | | |

ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA INSTITUCIÓN

| Documento / Información | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|-------------------------------|------------|---|------------|------------------------|
| Organigrama de la Institución | PDF | http://proconsumidor.gob.do/organigrama/ | 20/08/2021 | Si |

DERECHOS DE LOS CIUDADANOS

| Documento / Información | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--|----------------------------|---|------------|------------------------|
| Derechos de los ciudadanos al acceso a la información pública. | Informativa digital | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica/derecho-de-los-ciudadanos-de-acceder-a-la-informacion-publica.html | Permanente | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN

| Documento / Información | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--|---------------------|---|----------------|------------------------|
| Oficina de Libre Acceso a la Información. | Inf digital | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica.html | 25/08/2010 | Si |
| Estructura Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI). | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica/estructura-organizacional-de-la-oai.html | 1/10/2018 | Si |
| Estadísticas y balances de gestión OAI | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica/estadisticas-y-balances-de-la-gestion-oai.html | 17-01-2024 | SI |
| Nombre del/a encargada Oficina de Libre Acceso a la Información Pública y los medios para contactarle. | Inf. digital | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica/contactos-del-rai.html | Diciembre 2015 | Si |
| Información clasificada | Inf. digital | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica/resoluci%C3%B3n-sobre-informaci%C3%B3n-clasificada.html | No aplica | N/A |
| Índice de documentos disponibles para la entrega. | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica/indice-de-documentos.html | 2024 | Si |
| Formulario de solicitud de información pública. | FOR. SAIP | https://www.saip.gob.do/apps/sip/?step=one | Permanente | Si |

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

PLAN ESTRATÉGICO DE LA INSTITUCIÓN

| Documento / Información | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|---|---------|---|-----------|------------------------|
| Planificación estratégica | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Planificaci%C3%B3nestrat%C3%A9gicaInstitucional/Informe%20de%20Monitoreo%20Anual%202023%20Plan%20Estrategico%20Institucional%202021-2024%20%20ocr.pdf | 2021-2024 | Si |
| Informes de logros y/o seguimiento del Plan estratégico | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/plan-estrategico.html | 2021-2024 | Si |

OPCIÓN: PUBLICACIONES OFICIALES

| Documento / Información | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--------------------------|--------------|---|-----------|-------------------------------|
| Memorias Institucionales | PDF | https://proconsumidor.gob.do/memoria-institucional/ | 2023 | Si |
| Publicaciones | Inf. digital | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/plan-estrategico.html | No aplica | No hay revistas, ni boletines |

ESTADÍSTICAS INSTITUCIONALES

| Documento / Información | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|-------------------------|---------|---|-------|------------------------|
| Estadísticas | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/estadisticas-institucionales.html | 2024 | SI |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

SERVICIOS AL PÚBLICO

| Documento / Información | Formato | Enlace | /Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|-------------------------|---------|---|------------|------------------------|
| Servicios al ciudadano | | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/derecho-de-los-ciudadanos-de-acceder-a-la-informacion-publica.html | Permanente | Si |

ACCESO AL PORTAL DE 311 SOBRE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

| Documento / Información | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--|---------|---|------------|------------------------|
| Acceso directo al Portal de 311 sobre quejas, reclamaciones, sugerencias y denuncias | URL | http://www.311.gob.do/ | 2018 | Si |
| Estadísticas quejas, reclamaciones y sugerencias Línea 311 | EXCEL | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/transparencia-11/estadisticas-311.html | 03/01/2023 | Si |

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

DECLARACIONES JURADAS DE PATRIMONIO

| Documento / Información | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|---|---------|---|------------|------------------------|
| Dr. Eddy Antonio Alcántara Castillo, Dec.176-2021 (activo). | | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/DECLARACION_JURADA_DE_PATRIMONIO_EDDY_ALCANTARA.pdf | 18/03/2021 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

| | | | | |
|--|------------|---|--------------------------|-----------------|
| Declaración Jurada Dra. Anina Marcelina Del Castillo (cese de funciones) | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Anina_del_Castillo_Cese_de_funciones.pdf | 17/12/2015 | Inactiva |
| Johanny Esther Ramírez (cese de funciones) | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Declaracin_Jurada_de_Patrimonio-Enc_Administrativa.pdf | 03/05/2017 12/05/2021 | Inactiva |
| Katy Alexandra Tavaréz | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/DECLARACION_JURADA_-_KATY_TAVARES.pdf | 01/04/2008 | Si |
| Glenys Margarita Taveras Moreno (inactiva) | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Glenys_Margarita_a_Taveras_Moreno-Declaracin_Jurada.pdf | 01/09/2017 | Inactiva |
| Altagracia Miguelina Matías (activa) | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Declaracin_Altagracia_Matias.pdf | 07/11/2022 | Si |
| Mikyris Ramírez (activa) | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Declaracin_Mikiris_Ramrez.pdf | 07/11/2022 | Si |

PRESUPUESTO

| Documento / Información | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--------------------------------|----------------|---|--------------|-------------------------------|
| Presupuesto aprobado del año. | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Presupuesto/Presupuesto%202024%20OCR.pdf | 2024 | Si |
| Ejecución del presupuesto | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/presupuesto/ejecucion-del-presupuesto.html | 2024 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

RECURSOS HUMANOS

| Documento / Información | Formato | Enlace / Documentos | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--------------------------------|----------------------|---|------------|------------------------|
| Empleados fijos | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/n%C3%B3mina-agosto-2024.html | 13/09/2024 | Si |
| Contratados | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/n%C3%B3mina-a-agosto-2024.html | 13/09/2024 | Si |
| Personal en trámite de pensión | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/n%C3%B3mina-a-agosto-2024.html | 13/09/2024 | Si |
| Nómina Suplente | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/n%C3%B3mina-a-agosto-2024.html | 13/09/2024 | SI |
| Personal de vigilancia | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/n%C3%B3mina-a-agosto-2024.html | 13/09/2024 | Si |
| Vacantes | Hipervínculo digital | https://map.gob.do/Concursa/ | No aplica | Si |

BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS ASISTENCIALES

| Documento / Información | Formato | Enlace / Documentos | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|-------------------------|---------|---------------------|-------|------------------------|
|-------------------------|---------|---------------------|-------|------------------------|



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

| | | | | |
|--|--------------|---|-----------|-----------|
| Beneficiarios de Programas Asistenciales | EXCEL | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/beneficiarios-de-programas-asistenciales.html | No aplica | Si |
|--|--------------|---|-----------|-----------|

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

COMPRAS Y CONTRATACIONES

| Documento / Información | Formato | Enlace / Documentos | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--|-------------------------|---|------------|------------------------|
| Como registrarse como proveedor del Estado | URL Externa | https://www.dgcp.gob.do/servicios/registro-de-proveedores/requisitos-para-inscribirse/ | 01/03/2022 | Si |
| Plan Anual de Compras | EXCEL | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/comprasycontrataciones/PACC_2024_PRO%20CONSUMIDOR%20OCR.pdf | 2024 | Si |
| Licitaciones Publicas | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/compras-y-contrataciones/licitaciones-publicas-nacionales-e-internacionales.html | 2024 | Si |
| Licitaciones restringidas | Inf. digital | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/compras-y-contrataciones/licitaciones-restringidas.html | No aplica | Si |
| Sorteos de Obras | Inf./digital | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/compras-y-contrataciones/sorteo-de-obras.html | No aplica | Si |
| Comparaciones de precios | PDF | https://comunidad.comprasdominicana.gob.do/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=DO1.NTC.1191404&isModal=true&asPopupView=true | 2024 | Si |
| Compras menores | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/compras-y-contrataciones/compras-menores.html | 2024 | Si |
| Subasta inversa | Nota explicativa | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/compras-y-contrataciones/subasta-inversa.html | No aplica | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

| | | | | |
|--|----------------------------|---|---|-----------|
| Relación de compras por debajo del Umbral | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/compras-y-contrataciones/compras-por-debajo-del-umbral.html | 2024 | Si |
| Micro, pequeñas y medianas empresas | Nota explicativa | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/compras-y-contrataciones/micro-pequenas-y-medianas-empresas.html | Agosto 2024 | Si |
| Casos de excepción | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/compras-y-contrataciones/casos-de-excepci%C3%B3n.html | No aplica | Si |
| Casos de Seguridad y Emergencia Nacional | Inf. digital | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/compras-y-contrataciones/emergencia-nacional.html | No aplica | Si |
| Casos de urgencias | Inf. digital | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/compras-y-contrataciones/casos-de-urgencia.html | No aplica | Si |
| Estado de cuentas de suplidores | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/ESTADO_DE_CUENTA_SUPLIDORES_NOVIEMBRE_2022.pdf | 11/01/2022 | Si |
| Otros casos de excepción | Nota explicativa | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/compras-y-contrataciones/otros-casos-de-excepci%C3%B3n.html | No aplica (en este mes no tenemos esta modalidad) | Si |
| Portal Transaccional de compras dominicana | Enlace hipervínculo | https://comunidad.comprasdominicana.gob.do/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es&Country=DO&Theme=DGCP&Page=Login | Permanente | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

PROGRAMAS Y PROYECTOS

| Documento / Información | Formato | Enlace / Documentos | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|-------------------------|-------------|---|-----------|------------------------|
| Programas y Proyectos | Inf.digital | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/programas-y-proyectos.html | No aplica | N/A |

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

FINANZAS

| Documento / Información | Formato | Enlace / Documentos | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|---|-------------|---|---------------|------------------------|
| Relación de activos fijos de la Institución | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/finanzas/activos-fijos.html | Agosto 2024 | Si |
| Relación de inventario en Almacén | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/finanzas/inventario-de-almacen.html | Agosto2024 | Si |
| Balance general | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/balance-general | Agosto2024 | Si |
| Ingresos y Egresos SIGEF | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/finanzas/ingresos-y-egresos.html | Agosto 2024 | Si |
| Informes de auditorias | Informativa | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/finanzas/informe-auditoria.html | No disponible | Si |

DATOS ABIERTOS

| Documento / Información | Formato | Enlace / Documentos | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|-------------------------|---------|---|----------------------------|------------------------|
| Datos Abiertos | URL | https://datos.gob.do/search?q=Pro+Consumidor&organization=institutonacionaldeprotecciondelosderechosdelconsumidor-proconsumidor&tags=&groups=&skip=0 | Trimestre enero-marzo 2024 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

Comisión de Integridad

| Documento / Información | Formato | Enlace / Documentos | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--|---------|---|------------|------------------------|
| Comunicado importante-DIGEIG | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/comision-de-etica/comunicado-importante.html | 05/03/2021 | Si |
| Listado de miembros y medios de contactos | EXCEL | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/comision-de-etica/listado-de-miembros-y-medios-de-contacto.html | 05/03/2021 | Si |
| Compromiso Ético | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/comision-de-etica/compromiso-%C3%A9tico.html | 08/05/2021 | Si |
| Plan de Trabajo de la CEP /Informe de logros y seguimiento | EXCEL | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/comision-de-etica/plan-de-trabajo-de-las-cep.-informes-de-logros-y-seguimiento-del-plan-de-la-cep.html | 2021 | Si |

CONSULTA PÚBLICA

| Documento / Información | Formato | Enlace / Documentos | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--------------------------------|------------------|---|-----------|------------------------|
| Procesos de consulta abierta | Nota explicativa | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/2021-07-19-14-48-19/procesos-de-consultas-abiertas.html | No aplica | Si |
| Relación de consultas públicas | Nota explicativa | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/2021-07-19-14-48-19/relaci%C3%B3n-de-consultas-p%C3%ABlicas.html | No aplica | Si |
| | | | | |